

Conditions Générales d'Utilisation du service illicov

Date de mise à jour : 13/04/2018

1. Objet

La société La Roue Verte, SAS au capital de 23 000 euros (RCS 494 551 492 Grenoble) dont le siège social se trouve 34 avenue de l'Europe, 38100 Grenoble (ci-après « La Roue Verte » ou « la Roue Verte »), opère un service de covoiturage entre particuliers, fonctionnant par envoi et réception de SMS, ci-après appelé « illicov » destiné à mettre en relation des Conducteurs se déplaçant pour leur propre compte avec des Passagers souhaitant se rendre au même endroit, afin de partager le Trajet ainsi que ses coûts (ci-après, le « Service »).

La Roue Verte ne joue qu'un rôle d'intermédiaire technique permettant de mettre Conducteurs et Passagers en relation, et ne fournit aucune prestation de transport de passagers tel que défini par la loi et la réglementation en vigueur.

Les présentes CGU ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation du Service par les Utilisateurs.

Afin d'utiliser le Service, l'Utilisateur, qu'il soit Conducteur ou Passager, doit accepter expressément les présentes CGU. Cette acceptation peut être matérialisée soit en cochant une case à cet effet sur le site illicov.fr, en s'inscrivant au Service, soit en indiquant son accord par écrit, en apposant sa signature ou par tout autre moyen proposé par La Roue Verte.

L'Utilisateur est invité à lire attentivement ces CGU, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable.

2. Définitions

Dans les présentes, seront définis de la manière suivante, au singulier et au pluriel, les termes suivants lorsqu'ils seront écrits avec leur première lettre en majuscule :

- « Abonnement » désigne l'achat effectué par le Passager auprès d'illicov et lui permettant d'accéder au Service afin d'être mis en relation avec un Conducteur, pour réaliser un ou plusieurs Trajet(s) ;
- « Arrêt » désigne l'un des lieux prédéfinis, à des fins pratiques, pour la prise en charge et / ou la dépose des Passagers par les Conducteurs ;
- « Ligne » désigne un ensemble ordonnée d'Arrêts. Une Ligne présente un sens Aller et un sens Retour. Les Lignes et leurs Arrêts du Service sont définies au §5 des présentes CGU.
- « CGU » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- « Compte Utilisateur » : le compte de l'Utilisateur permettant d'utiliser le Service ;
- « Conducteur » désigne un Utilisateur d'illicov, personne physique, indépendante et sans lien de subordination avec la Roue Verte, transportant un ou plusieurs Passagers dans son véhicule en contrepartie des Frais de Covoiturage, pour un Trajet et un horaire défini par lui-même ;
- « Frais de Covoiturage » désigne, pour un Trajet donné, la somme d'argent perçue par le Conducteur et versées par le Passager par l'intermédiaire de La Roue Verte au titre de sa participation aux frais de déplacement, conformément à la réglementation applicable au covoiturage ;
- « illicov » ou le « Service » : désigne le service de covoiturage fourni par La Roue Verte sur le site illicov.fr ainsi que tout autre support d'affichage du Service proposé par La Roue Verte (par exemple une application mobile) ;

- « Numéro illicov » désigne le numéro de téléphone du Service fourni aux Utilisateurs ;
- « Partie » : désigne la Roue Verte et/ou l'Utilisateur ;
- « Passager » désigne l'Utilisateur, personne physique, ayant indiqué directement ou indirectement qu'elle souhaite disposer d'une place dans un véhicule pour un Trajet et ayant accepté la proposition d'être transporté par le Conducteur sur un Trajet ;
- « Signes de reconnaissance » désigne le sticker ou bandeau illicov utilisé par les Conducteurs, et/ou le brassard utilisé par les Passagers pour se reconnaître, tous deux fournis à l'Utilisateur par la Roue Verte ;
- « Trajet » désigne le trajet pour lequel un Conducteur accepte de transporter des Passagers en contrepartie des Frais de Covoiturage ;
- « Utilisateur » désigne toute personne physique inscrite au Service et l'utilisant en envoyant des SMS au Numéro illicov et en utilisant les Signes de reconnaissance, afin de fournir ou de bénéficier des Trajets.

3. Utilisation du Service

3.1. Inscription

L'utilisation du Service est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus, ou à tout mineur de plus de 15 ans expressément autorisé par son représentant légal, et ayant souscrit un Abonnement par téléphone ou via le site internet <https://illicov.fr> et ayant reçu le pack utilisateur illicov incluant les Signes de reconnaissance et les présentes CGU.

Si la Roue Verte est informée qu'un Utilisateur ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription au Service, son Compte Utilisateur pourra être immédiatement fermé, sans préavis et sans engager la responsabilité de la Roue Verte. Toute commande passée pourra également être annulée dans les mêmes conditions, sans qu'aucun remboursement ne puisse être demandé.

3.2. Caractère nominatif de l'utilisation du Service et modalités d'inscription pour le compte d'un tiers

L'inscription comme Utilisateur est personnelle, nominale, et ne peut avoir pour autre bénéficiaire que la personne physique ayant souscrit au Service.

A l'occasion de l'inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité, et les mettre à jour en avertissant l'équipe illicov, afin d'en garantir l'exactitude tout au long de votre utilisation du Service.

La Roue Verte ne sera pas responsable vis-à-vis des Utilisateurs, ou de tous tiers, si les informations fournies par un Utilisateur, quelles qu'elles soient, sont erronées ou mensongères. Aucune vérification relative à l'identité et au profil des Utilisateurs n'est effectuée par la Roue Verte.

Toutefois, La Roue Verte autorise l'inscription d'une personne mineure par ses représentants légaux, aux conditions suivantes :

- Le mineur est âgé d'au moins 15 ans révolus. L'inscription pour une personne de moins de 15 ans est strictement interdite et donnera lieu à la suppression du compte utilisateur et à l'annulation de tout Trajet qu'elle avait indiqué vouloir effectuer.
- Le mineur dispose d'un téléphone portable.
- Le représentant légal inscrit le mineur au Service, en indiquant qu'il s'agit d'un mineur via une case spécifique à cocher. Une autorisation parentale type est générée automatiquement lors de l'inscription à partir des informations fournies. Le représentant légal devra la vérifier,

l'imprimer, compléter et signer, et le Passager mineur devra la tenir à disposition à tout moment lors du Trajet, et la présentera au Conducteur. Le Conducteur sera tenu de la vérifier avant d'effectuer un Trajet et ne pourra accueillir un Passager mineur que si celui-ci lui présente une autorisation signée à jour. La Roue Verte n'engagera pas sa responsabilité si un Conducteur ne vérifie pas l'autorisation parentale ou si l'autorisation parentale n'est pas complétée.

4. Horaires d'ouverture du Service

Le Service est ouvert les lundi, mardi, mercredi, jeudi, et vendredi hors jours fériés.

Les plages horaires d'ouverture du Service sont les suivantes :

- Dans le sens Aller: de 6h45 à 9h00
- Dans le sens Retour : de 16h30 à 19h00

La Roue Verte s'efforcera de maintenir le Service dans ces plages horaires, sans toutefois s'engager au titre d'une obligation de résultat dès lors que le Service dépendra de la disponibilité des Conducteurs. Seule une obligation de moyen est souscrite par la Roue Verte.

Illicov est fermé chaque année sur les périodes suivantes :

- Les « vacances de Noël » inscrites au calendrier scolaire ;
- Les « vacances scolaires d'été » inscrites au calendrier scolaire.

La Roue Verte ne joue pas le rôle de transporteur et ne fait que faciliter le contact entre les Utilisateurs, afin de permettre la présence de véhicules sur le Trajet au cours des plages d'ouverture du Service.

Les Conducteurs pourront s'engager à réaliser un Trajet au cours des plages d'ouverture du Service, et en informeront La Roue Verte via le Numéro illicov, selon la procédure figurant au sein des CGU.

En cas d'évènement empêchant ou menaçant le bon fonctionnement du Service, La Roue Verte fera le nécessaire pour communiquer avec transparence et réactivité auprès de ses Utilisateurs par email et SMS et pour leur apporter une visibilité maximale sur la qualité du Service.

Dans les cas les plus graves, ou en cas d'impossibilité de maintenir le Service, le Service pourra être modifié ou suspendu de manière temporaire ou permanente sans préavis par La Roue Verte, à sa discrétion. En cas de suspension, les conditions de l'Article « Suspension du Service » s'appliqueront.

5. Tracé des Lignes et emplacement des Arrêts du Service

Afin de faciliter la mise en relation entre Conducteur et Passager, les Lignes et Arrêts définis à la date des présentes sont les suivants :

- Ligne A, Vercors – Seyssins, dans l'ordre du sens Aller :
 - le parking Saint-Donat à Lans-En-Vercors (lat,long 45.125805, 5.589902) ;
 - l'office du tourisme de Saint-Nizier du Moucherotte (lat, long 45.170960, 5.630452) ;
 - Au Prisme à Seyssins près de l'arrêt de tramway (lat, long 45.166149, 5.690343).
- Ligne B, Vercors – Grenoble Presqu'île, dans l'ordre du sens Aller :
 - le parking de l'Office de Tourisme à Lans-En-Vercors (lat,long 45.129373, 5.584325) ;
 - lieu-dit « Les Jaux » à Engins (lat,long 45.178400, 5.619208) ;

- Parking relais (P+R), 61 Avenue de Valence à Sassenage (lat, long 45.213717, 5.660977) ;
- Arrêt de covoiturage Presqu'île, rue Jules Horowitz à Grenoble (lat,long 45.204949, 5.698871).

Au sens retour, l'ordre des Arrêts est inversé pour toutes les lignes.

La ligne B, Vercors – Grenoble-Presqu'île n'est pas ouverte à la date des présentes, les Utilisateurs seront prévenus de son ouverture au plus tard 5 jours ouvrés en avance, par SMS et par e-mail.

Les Arrêts ne sont pas surveillés. Aussi La Roue Verte ne saurait être responsable de vol ou de dégradation sur les moyens de transport laissés par les Utilisateurs aux arrêts ou à leurs abords, par exemple dans le cadre de leur trajet multimodal. D'une manière générale, la responsabilité de la Roue Verte ne pourra pas être engagée pour une quelconque raison au titre du choix et de la qualité des Arrêts (lieux, qualités, dégradations des véhicules ou autres biens, etc.). Les Conducteurs devront s'arrêter de manière conforme au code de la route et à la réglementation en vigueur.

La Roue Verte se réserve la possibilité de modifier le tracé des Lignes, l'emplacement des arrêts, de manière discrétionnaire, si ceux-ci sont l'objet de plaintes, que cela soit de la part des Utilisateurs, ou de tiers, personnes physiques ou morales gênés par leur emplacement, ou pour toute autre raison.

Ses Utilisateurs seront alors prévenus au plus tard 24 heures à l'avance, par SMS et par email.

6. Utilisation du Service en tant que Passager

Lorsqu'un Passager, disposant d'un Abonnement en cours au Service, souhaite réaliser un Trajet avec un Conducteur sur la Ligne de son choix, il doit suivre le processus suivant, sous sa propre responsabilité :

- Venir à un Arrêt (conformément à l'article 5) dans les horaires d'ouverture du Service (conformément à l'article 4) ;
- Mettre le Signe de reconnaissance fourni par illicov, c'est-à-dire le brassard ;
- Envoyer "ici" par SMS au Numéro illicov ;
- Contacter la hotline s'il n'a pas un accusé de réception d'illicov par SMS dans les 2 minutes suivant l'envoi du SMS "ici", ceci permettant d'assurer la garantie de départ en 15 minutes même si l'opérateur de téléphonie rencontre un problème de lenteur dans l'envoi ou la réception de SMS ;
- Monter dans un véhicule illicov empruntant la Ligne souhaitée par le Passager, identifiable par le Signe de reconnaissance fourni par illicov ;
- Envoyer l'identifiant du Conducteur par SMS au Numéro illicov. Cet identifiant est inscrit sur le signe de reconnaissance du Conducteur ;
- Descendre à l'Arrêt de son choix, sur la Ligne empruntée.

7. Utilisation du Service en tant que Conducteur

Lorsqu'un Conducteur souhaite réaliser un Trajet sur la Ligne de son choix, dans le but de le partager avec des Passagers, il doit suivre le processus suivant, sous sa propre responsabilité :

- Apposer sur la plage-avant de son véhicule le Signe de reconnaissance illicov, la Ligne qu'il choisit d'emprunter étant ainsi visible de l'extérieur ;
- Envoyer "go" par SMS au Numéro illicov lorsqu'il démarre son véhicule ;
- Passer par tous les Arrêts de la Ligne choisie et y marquer un bref stop ;
- Y prendre ou déposer des Passagers ;

- Si le Passager est mineur, le Conducteur devra procéder à la vérification de l'autorisation parentale. A défaut d'une autorisation favorable complétée et signée, il ne devra pas accepter le Passager mineur ;
- Demander aux Passagers d'envoyer "XXXX", correspondant à l'identifiant Conducteur illicov, au Numéro illicov. Cet SMS activera le règlement des Frais de Participation par Passager, comme mentionné dans l'article 13 ci-dessous.

8. Engagement de tous les Utilisateurs du Service

Chaque Utilisateur s'engage, pour utiliser le Service, à :

1. se conformer aux présentes CGU ;
2. ne transmettre à illicov, ou à tout autre Utilisateur, aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
3. ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement illégal (notamment à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la haine, à la violence, à la discrimination ou à la haine, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales) ou, plus généralement, contraires aux finalités du Service, de nature à porter atteinte aux droits d'illicov ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs.

9. Engagement des Conducteurs

Chaque Conducteur s'engage, pour utiliser le Service, à :

1. Etre titulaire d'un permis de conduire valide et en vigueur ;
2. Être le conducteur principal du véhicule tout au long du Trajet, ne pas prêter le volant à un Passager ;
3. Que son véhicule soit couvert par une assurance au tiers valide ;
4. Ne pas avoir de contre-indication ou incapacité médicale à conduire ;
5. Ne proposer aux Passagers que des places ayant une ceinture de sécurité ;
6. Utiliser un véhicule en parfait état de fonctionnement et conforme aux usages et dispositions légales applicables, notamment avec un contrôle technique à jour ;
7. Respecter l'ensemble des lois, règles, codes applicables à la conduite et au véhicule, notamment à disposer d'une assurance responsabilité civile valide au moment du Trajet ;
8. S'assurer que son assurance couvre le covoiturage et que les Passagers sont considérés comme tiers dans le véhicule et donc couverts par l'assurance ;
9. Accepter de transporter des personnes mineures de plus de 15 ans inscrites à illicov par leur représentant légaux sous réserve qu'elles présentent l'autorisation parentale générée à l'inscription au Service, dûment complétée et signée
10. Ne jamais accepter le transport d'un mineur de moins de 10 ans révolus ;
11. Ne prendre aucun risque au volant, à n'absorber aucun produit de nature à altérer son attention et ses capacités (notamment, sans s'y limiter, alcool ou stupéfiants), à conduire avec vigilance et en toute sécurité ;
12. Passer par tous les arrêts de la Ligne de son choix à la suite de l'envoi du SMS "Go" afin d'y prendre et / ou déposer des Passagers ;
13. Ne pas déposer de Passagers en dehors des Arrêts ;
14. Ne pas demander de Participation aux frais directement au Passager, étant donné que le versement est effectué par illicov via le Service ;
15. Ne pas conduire un véhicule dont le Conducteur n'est pas le propriétaire ou que le Conducteur n'est pas habilité à utiliser à des fins de covoiturage ;
16. Ne générer aucun bénéfice par l'intermédiaire du Service, et ne pas utiliser le Service à des fins professionnelles, commerciales ou lucratives ;

17. Communiquer à La Roue Verte ou tout Passager qui lui en fait la demande, son permis de conduire, sa carte grise, son attestation d'assurance, son certificat de contrôle technique ainsi que tout document attestant de sa capacité à utiliser ce véhicule en tant que Conducteur pour le Service ;
18. Afficher le signe de Reconnaissance du service tout en veillant à garder une visibilité maximale pour rouler en sécurité.

10. Engagement des Passagers

Le Passager s'engage, pour utiliser le Service, à :

1. Avoir l'intention de monter dans une voiture illicov dès lors qu'il aura envoyé le SMS "ici" à un Arrêt ;
2. Appeler la hotline illicov s'il ne reçoit pas le SMS de confirmation de prise en charge dans les 2 minutes suivant l'envoi du SMS "ici" ;
3. Monter dans le premier véhicule illicov identifiable grâce au Signe de reconnaissance illicov, ayant une place libre et empruntant la Ligne de son choix ;
4. Envoyer "XXXXX" par SMS au Numéro illicov, où XXXXX est l'identifiant fourni par le Conducteur dès lors qu'il monte dans un véhicule afin que les Frais de Covoiturage soient crédités par La Roue Verte au Conducteur, et que le Trajet soit décompté de l'Abonnement ;
5. Ne pas régler de participation aux frais directement au Conducteur ;
6. Adopter un comportement convenable au cours du Trajet de façon à ne gêner ni la concentration et la conduite du Conducteur ni la tranquillité des autres Passagers ;
7. Respecter le véhicule du Conducteur et sa propriété ;
8. Ne pas exiger d'être déposé à un autre lieu qu'un Arrêt ;
9. Ne transporter, lors d'un Trajet, aucun objet, marchandise, substance, animal de nature à gêner la conduite et la concentration du Conducteur ou dont la nature, la possession ou le transport est contraire aux dispositions légales en vigueur ;
10. Communiquer à La Roue Verte ou tout Conducteur qui lui en fait la demande, sa carte d'identité ou tout document de nature à attester de son identité, et, dans le cas d'un Passager mineur, fournir au Conducteur l'attestation parentale dûment complétée et signée.

11. Heure de Départ

Le Service est organisé de manière à garantir aux Passagers un temps d'attente de 15 minutes maximum dès lors que les conditions des articles 3, 4, 5, 6 et 10 sont respectées. Il est expressément convenu que l'Heure de Départ ne sera assurée que si le Passager a respecté la procédure figurant au sein des présentes CGU.

La Roue Verte fait les meilleurs efforts pour assurer le respect de ce délai en s'appuyant sur les moyens suivants :

- Véhicules des Conducteurs illicov ayant envoyé "Go" par SMS
- Analyse croisée avec les Passagers ayant envoyé "Ici" par SMS
- Partenariat avec plusieurs prestataires professionnels du transport de personnes (par exemple, société de taxi) afin de pallier au manque de Conducteurs ou au surplus de Passagers.
- Hotline téléphonique, email et SMS pendant les horaires d'exploitation

A ce titre, La Roue Verte est soumise à une obligation de moyen. En particulier, La Roue Verte ne saurait être responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou de l'inexécution totale ou partielle de leurs engagements par les Utilisateurs ou par ses partenaires.

La Roue Verte s'engage à prendre toute mesure en son pouvoir pour assurer le délai d'attente maximum de 15 minutes, sans toutefois le garantir.

12. Rôle de La Roue Verte

Le Service constitue un système de mise en relation via lequel ses Utilisateurs peuvent partager un Trajet.

En sa qualité d'intermédiaire en covoiturage, La Roue Verte ne fournit aucun service de transport et n'agit pas en qualité de transporteur, le rôle de La Roue Verte se limitant à optimiser les mises en relation entre Conducteurs et Passagers sur la base des informations fournies par ces derniers. Ce rôle est un rôle de prestataire informatique et non de transporteur, ce qui est accepté par les utilisateurs.

La Roue Verte n'a aucun contrôle sur le comportement de ses Utilisateurs. Elle ne possède pas, n'exploite pas, ne fournit pas, ne gère pas les véhicules objets des Trajets, ni le flux des véhicules.

Le départ en 15 minutes n'est proposé que sur la base de l'engagement des Conducteurs d'assurer les Trajets, au cas par cas, et non sur la base d'une flotte organisée de Conducteurs.

Les Utilisateurs (Conducteurs ou Passagers) agissent sous leur seule et entière responsabilité. Leur relation est indépendante et tierce à la Roue Verte.

En sa qualité d'intermédiaire, La Roue Verte ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif d'un Trajet, et notamment du fait :

- De Conducteurs envoyant le SMS "Go" mais ne passant pas aux arrêts ;
- De Passagers envoyant le SMS "ici" mais ne souhaitant pas monter dans un véhicule illicov ou n'étant pas présent à l'arrêt lorsqu'il envoie le SMS et pendant les 15 minutes qui suivent ;
- De Passagers n'envoyant pas le SMS avec le numéro de Conducteur, permettant au Conducteur de percevoir les Frais de Covoiturage ;
- De Professionnel du transport de personnes acceptant une course mais ne venant pas dans les délais qu'il a communiqué ;
- De panne chez les opérateurs de téléphonie ou de prestataires SMS empêchant l'acheminement ou l'envoi de SMS ;
- Du comportement inadéquat de l'un des Utilisateurs (Conducteur ou Passager) ;
- De quelque élément de la relation indépendante entre les Utilisateurs ;
- De Conducteurs n'empruntant pas la ligne sur laquelle ils se sont engagés via le SMS et le Signe de reconnaissance ;
- De Passagers montant dans un véhicule n'empruntant pas la ligne souhaitée ;
- Ou de toute autre utilisation incomplète ou inexécution de nature à altérer la qualité du Service.

13. Conditions financières

L'utilisation d'illicov est gratuite pour les trajets réalisés en tant que Conducteur, payante pour les trajets réalisés en tant que Passager.

13.1. Utilisation du Service en tant que Passager

Seuls les Passagers titulaires d'un Abonnement illicov valide pourront effectuer des Trajets avec illicov. Un Abonnement permet de bénéficier d'une mise en relation avec un Conducteur pour faire un ou plusieurs Trajets selon la formule disponible sur le site Internet www.illicov.fr. Chaque Abonnement est limité à une certaine durée ou à un nombre de mise en relation pour un Trajet, décompté à chaque Trajet.

Tout Utilisateur peut acheter un Abonnement sur le site www.illicov.fr ou par tout autre moyen proposé par La Roue Verte.

13.2. Abonnement

Sauf mention écrite contraire, les prix des Abonnements et Frais de Service figurant sur le site illicov.fr ou tout autre document de La Roue Verte sont des prix entendus en Euros toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

La Roue Verte se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Abonnements et Frais de Service.

La Roue Verte se réserve également le droit de modifier les prix des Abonnements et Frais de Service à tout moment. Néanmoins, le prix indiqué au jour de la commande sera le seul applicable à l'Utilisateur.

L'Abonnement peut soit être valable pour une durée limitée (dans le cas d'un Abonnement mensuel, par exemple) ou être valable pour un nombre limité de mise en relation pour des Trajets, à utiliser dans une durée de un (1) an à compter de la date d'achat. En l'absence de consommation de l'intégralité des Trajets pendant la durée de l'Abonnement, quel que soit le type d'Abonnement, aucun remboursement ne sera dû par la Roue Verte à l'Utilisateur.

13.3. Frais de Covoiturage pour les trajets réalisés en tant que Conducteur

Le montant des Frais de Covoiturage est fixé par La Roue Verte, sur la base d'un calcul de partage des frais kilométriques tenant compte de la distance à parcourir entre les Arrêts et dans le respect de la législation (arrêt du 12 mars 2013 n°11-21.908).

Afin de respecter le cadre légal qui entoure la pratique du covoiturage, le montant des Frais de Covoiturage perçu par le Conducteur est fixé forfaitairement à 1 euro par Passager transporté sur chaque Trajet et dans la limite de 4 euros par Trajet pour la totalité des Passagers.

La Roue Verte se réserve la possibilité de modifier le montant des Frais de Covoiturage à sa discrétion notamment en cas de variation du prix des carburants ou autre facteur.

Ses Utilisateurs seront alors prévenus au plus tard 24h à l'avance, par SMS et par email.

Il est strictement interdit de tirer le moindre bénéfice du fait de l'utilisation du Service. Par conséquent, le Conducteur s'engage à ne pas demander de Frais de Covoiturage directement aux Passagers. A défaut, le Conducteur sera le seul à engager sa responsabilité en cas de requalification de l'opération, et la responsabilité de la Roue Verte ne pourra pas être engagée à ce titre.

13.4. Frais de Service

Dans le cadre des Trajets illicov prélève, en contrepartie de l'utilisation du Service des frais de service (les « Frais de Service ») inclus dans le prix de l'Abonnement.

13.5. Arrondis

L'Utilisateur reconnaît et accepte que La Roue Verte puisse, à sa discrétion, procéder à l'arrondi au chiffre supérieur ou inférieur des Frais de Covoiturage et des Frais de Service.

13.6. Modalités de paiement et de reversement des Frais de Covoiturage au Conducteur

13.6.1. Mandat d'encaissement

Afin de fournir le Service, La Roue Verte procède à l'encaissement de l'intégralité des Frais de Service et des Frais de Covoiturage versés par le Passager. Dans ce contexte, le Conducteur accepte que la Roue Verte procède à l'encaissement des Frais de covoiturage en son nom et pour son compte.

Les Frais de Covoiturage perçus par La Roue Verte sont versés sur un compte dédié au paiement des Conducteurs, et n'emporteront pas droit à intérêt pour le Conducteur.

Le Conducteur répondra à toute demande de la Roue Verte ou de toute autorité administrative ou judiciaire compétente, en particulier en matière de prévention ou la lutte contre le blanchiment d'argent, et de fournir, sur simple demande, tout justificatif d'adresse ou d'identité utile.

En l'absence de réponse du Conducteur à ces demandes, la Roue Verte pourra prendre toute mesure qui lui semblera appropriée notamment la suspension des sommes en attente de versement, et/ou la suspension ou fermeture du Compte Utilisateur et/ou la résiliation des présentes CGU.

13.6.2. Versement des Frais de Covoiturage au Conducteur

Le Conducteur se verra verser le montant total des Frais de Covoiturage du mois N par virement bancaire avant le 15 du mois N+1, dès lors qu'il aura fourni un RIB à la demande de La Roue Verte ou sur son Compte Utilisateur.

13.7. Droit de rétractation

En s'inscrivant au Service et en cochant la case spécifique sur le site illicov.fr, l'Utilisateur accepte expressément que les CGU et le Service entrent en vigueur et soient exécutés avant l'expiration du délai de rétractation, dès l'achat de l'Abonnement.

En conséquence, l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétraction, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

14. Compte Utilisateur

14.1. Service

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul Compte Utilisateur.

L'accès au Service peut à tout moment être restreint pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour du Service.

La Roue Verte ne s'engage pas à une quelconque obligation de qualité de Service, et fera ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celui-ci soit accessible.

La Roue Verte s'assure de l'utilisation sécurisée du Service. Toutefois, face à la nature du Service, La Roue Verte ne peut garantir une sécurité absolue du Service et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

L'Utilisateur devra fournir les informations permettant l'exécution du Service et notamment, son nom ainsi que son prénom, son adresse postale, son adresse électronique ainsi que son numéro de téléphone.

Ce Compte Utilisateur sera utilisé par l'Utilisateur pour accéder au Service

14.2. Utilisation du Compte Utilisateur

La Roue Verte ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Utilisateur est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer La Roue Verte dans les plus brefs délais.

La Roue Verte ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder au Service.

La Roue Verte peut toutefois, à tout moment, fermer le Compte Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes CGU, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par l'Utilisateur. La responsabilité de la Roue Verte ne pourra pas être recherchée à ce titre. Toutefois, la Roue Verte pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et demander des dommages intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes CGU.

14.3. Mauvaise conduite d'un Utilisateur

En cas de mauvaise conduite de la part d'un Utilisateur dans le cadre du Service, tout Utilisateur concerné sera responsable de prévenir les autorités compétentes pour y mettre fin.

L'Utilisateur concerné pourra également prévenir La Roue Verte qui fera ses meilleurs efforts pour assister l'Utilisateur impacté par la mauvaise conduite, sans être tenue d'une obligation de résultat.

La Roue Verte ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise conduite de la part de ses Utilisateurs et aucune indemnité ne pourra lui être demandée à ce titre.

La Rue Verte pourra notamment fermer le Compte Utilisateur de l'Utilisateur dont la conduite ne serait pas acceptable, sans préavis et sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par celui-ci.

Par ailleurs La Roue Verte pourra demander toute indemnisation à ce titre et engager toute procédure nécessaire pour faire respecter ses droits.

14.4. Sécurité

L'Utilisateur s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement du Service,
- Tenter d'accéder au Compte Utilisateur d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal du Service) ou ordinateurs du réseau de la Roue Verte,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur illicov.fr ou ses serveurs,
- Extraire des données d'illicov.fr ou de la Roue Verte sans autorisation écrite préalable de la part de la Roue Verte,
- Utiliser le Service d'une manière illégale ou en violation de ces CGU ou de toute loi applicable.

15. Suspension du Service

En cas de suspension temporaire du Service, pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement ne sera dû à l'Utilisateur par la Roue Verte. Celle-ci fera ses meilleurs efforts pour tenir l'Utilisateur informé de la reprise du Service. Est entendu par une suspension temporaire une suspension de moins d'un (1) mois calendaire.

En cas de suspension définitive du Service, ou si le Service est suspendu temporairement pendant plus d'un (1) mois calendaire, l'Utilisateur pourra demander à La Roue Verte un remboursement de la partie inutilisée de l'Abonnement encore en vigueur, dans un délai de un (1) mois calendaire à compter de la notification de suspension définitive sur le courriel fourni par l'Utilisateur. En cas d'Abonnement mensuel, aucun remboursement ne pourra être effectué pour le mois en cours mais l'Abonnement ne sera pas renouvelé. La Roue Verte exécutera le remboursement dans les meilleurs délais, sur le moyen de paiement fourni pour le paiement initial par l'Utilisateur ou par tout autre moyen à sa disposition.

La Roue Verte n'engagera dans tous les cas pas sa responsabilité en cas de suspension du Service, qu'elle soit temporaire ou définitive, et aucune indemnité ne pourra être demandée à ce titre.

16. Résiliation

L'Utilisateur a la possibilité de mettre fin à sa relation contractuelle avec la Roue Verte à tout moment sans motif. La résiliation n'entraîne aucun frais ; toutefois, en cas d'Abonnement en tant que Passager encore en cours, il ne sera pas remboursé.

Pour cela, l'Utilisateur doit envoyer la demande de résiliation :

- via le formulaire de contact sur <https://illicov.fr>
- Ou, par email à l'adresse contact@illicov.fr

En cas de violation des présentes CGU par l'Utilisateur, La Roue Verte se réserve la possibilité de :

- Résilier, immédiatement et sans préavis, les présentes CGU,
- Demander à l'Utilisateur la restitution des Signes de reconnaissance fournis lors de l'inscription au Service, par envoi postal aux frais de La Roue Verte,
- Bloquer la réception des SMS de l'Utilisateur sur le numéro illicov, et bloquer l'accès au Service.

La responsabilité de la Roue Verte ne pourra pas être engagée au titre de la résiliation, quelle qu'en soit la raison, et aucune indemnisation ne sera due.

Une fois les CGU résiliées, par l'une ou l'autre Partie, le Compte Utilisateur sera supprimé ainsi que toutes les données personnelles de l'Utilisateur, en application de l'Article « Données Personnelles ».

17. Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Service, La Roue Verte est amenée à collecter et traiter certaines des données personnelles de l'Utilisateur : nom, prénom, téléphone, adresse email, et habitudes de déplacement sur la base des déclarations de l'Utilisateur et de l'envoi des SMS.

Les données personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à l'exploitation du Service.

Les données personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne et aux Etats Unis, par des prestataires qui appliquent les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique.

La Roue Verte ne recueille aucune donnée automatiquement.

La Roue Verte utilise les données recueillies afin de :

- Délivrer le Service aux Utilisateurs ;
- Permettre un départ des Passagers sous 15 minutes ;
- Envoyer des messages d'information sur le Service ;
- Envoyer des sondages de satisfaction sur le Service.

Les destinataires des données recueillies sont, ce que l'Utilisateur accepte :

- La Roue Verte,
- Ses prestataires dans un cadre strictement limité aux besoins de l'exécution du Service.

La Roue Verte s'engage à ne pas céder, à titre gratuit ou onéreux, les informations recueillies via le Service.

La Roue Verte s'engage à faire son possible afin de faire respecter les droits relatifs à l'ensemble des données recueillies, tant en termes de sécurisation et de protection de sa base de données que de contrôle des reproductions illicites qui pourraient être effectuées. La responsabilité de La Roue Verte ne saurait en aucun cas être engagée sur la base de l'utilisation, de manière frauduleuse et par un tiers, d'informations issues du Service.

Des cookies de session et de suivi d'activité peuvent également être déposés lors de la visite du site afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, d'établir des statistiques de fréquentation, de fournir un compte Utilisateur, d'afficher des contenus publicitaires adaptés, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, d'adapter le site au terminal d'accès. L'Utilisateur dispose de la possibilité de refuser l'installation de cookies lors de la première visite du site.

La Roue Verte stockera les données personnelles pour la durée d'activité du Compte Utilisateur, et procédera à leur suppression lors de la suppression dudit Compte Utilisateur. Une fois le Compte Utilisateur supprimé, seules les données nécessaires à l'archivage des commandes, à la comptabilité ou au respect des obligations de la Roue Verte pourront encore être détenues, dans le respect des règles applicables à ce type de données.

En acceptant les CGU, l'Utilisateur reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles par La Roue Verte.

Conformément à la loi, le fichier illicov a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives (récépissé 2067165 v 0) à la C.N.I.L (Commission Nationale Informatique et Libertés).

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite loi "Informatique et Libertés", l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toute donnée personnelle (art. 34) portée à la connaissance de La Roue Verte lors de l'utilisation du Service.

Ce droit pourra être exercé par email à l'adresse : contact@illicov.fr

La Roue Verte s'exécutera dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur.

18. Propriété intellectuelle

La Roue Verte est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, au site <https://illicov.fr> ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

La Roue Verte accorde à l'Utilisateur une licence non exclusive, personnelle et non cessible d'utilisation du Service, en France, pour son usage personnel et privé, à titre non commercial et conformément aux finalités du Service.

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est cédé à l'Utilisateur dans le cadre des présentes CGU.

19. CGU

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et La Roue Verte, relatif à l'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Tout autre document, notamment toute mention sur le site internet <https://illicov.fr>, le guide d'utilisation, la FAQ, etc., n'a qu'une valeur informative.

La Roue Verte pourra être amenée à modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Toute modification des présentes CGU sera notifiée à l'Utilisateur par La Roue Verte par Email avec une information SMS. A défaut d'acceptation, l'Utilisateur devra cesser d'utiliser le Service, de la même manière que si la procédure prévue à l'Article « Résiliation » était mise en œuvre.

20. Droits applicable - litige

Les présentes CGU sont rédigées en français et soumises à la loi française.

Sauf disposition impérative contraire, tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français et de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Grenoble pour tout litige avec La Roue Verte.

L'Utilisateur peut également présenter, le cas échéant, ses réclamations relatives à la Roue Verte, sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible [ici](#). La Commission Européenne se chargera de transmettre la réclamation aux médiateurs nationaux compétents. Conformément aux règles applicables à la médiation, l'Utilisateur est tenu, avant toute demande de médiation, d'avoir fait préalablement part par écrit à La Roue Verte de tout litige afin d'obtenir une solution amiable.

L'Utilisateur a ainsi la possibilité de recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS, auquel la Roue Verte a adhéré :

- par voie électronique : www.medicys.fr,
- ou par voie postale : MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 Paris

L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque Partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

21. Mentions légales

Le Service est édité et exploité par la société La Roue Verte, SAS au capital de 23 000 euros (RCS 494 551 492 Grenoble) dont le siège social se trouve 34 avenue de l'Europe, 38100 Grenoble.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 09 494 551 492

Téléphone : 04 82 53 08 90

Contact : contact@illicov.fr

Responsable légal : Marie Martese, Présidente